

Số: /BC - SKHĐT

Đắk Lắk, ngày tháng 01 năm 2023

### **BÁO CÁO**

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2023**

Thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 về việc tăng cường sử dụng hiệu quả hệ thống iGate, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn tỉnh và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 về việc thực hiện nghiêm quy định xin lỗi bằng văn bản khi giải quyết quá hạn thủ tục hành chính của Chủ tịch UBND tỉnh;

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2023, cụ thể như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Kết quả giải quyết TTHC**

a) Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết tháng 01/2023: 909 hồ sơ.

- Đúng hạn: 909 hồ sơ;

- Trước hạn: 0 hồ sơ;

- Quá hạn: 0 hồ sơ

b) Tổng số hồ sơ TTHC còn tồn chưa giải quyết tháng 02/2023: 96 hồ sơ.

Trong đó:

- Trong thời hạn giải quyết: 94 hồ sơ;

- Quá hạn giải quyết: 02 hồ sơ, trong đó đã có văn bản xin lỗi: 02/02 hồ sơ.

##### **2. Về sử dụng iGate và cung ứng, sử dụng dịch vụ công trực tuyến**

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng hệ thống iGate (tiếp nhận, cập nhật thông tin, trả kết quả trên hệ thống iGate): 909/905 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100,44%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 3 có phát sinh hồ sơ: 0 TTHC, đạt tỷ lệ 0%.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 4: 882/905 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,45%.

- Số TTHC cung cấp mức độ 4 có phát sinh hồ sơ: 22/51 TTHC, đạt tỷ lệ 43,13%.

- Tổng số hồ sơ TTHC tiếp nhận mức độ 3 và mức độ 4: 882/905 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,45%.

- Số hồ sơ TTHC giải quyết sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến: 0 hồ sơ, đạt tỷ lệ 0%.

3. Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích (BCCI):

- Tổng số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI: 116 TTHC.

- Số hồ sơ TTHC tiếp nhận qua dịch vụ BCCI: 05 hồ sơ, đạt tỷ lệ 4,3%.

- Số hồ sơ TTHC trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI: 122/909 hồ sơ, đạt tỷ lệ 13,42%.

- Số TTHC cung ứng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI có phát sinh hồ sơ: 22/116 hồ sơ, đạt tỷ lệ 18,96%.

4. Tổng số hồ sơ TTHC đã giải quyết lũy kế từ đầu năm 2023 đến nay là: 909 hồ sơ, trong đó có 909 hồ sơ đúng hạn; quá hạn: 0 hồ sơ.

*(Kết quả chi tiết tại Phụ lục 1, 2 kèm theo).*

## **II. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT (NẾU CÓ): Không**

Sở Kế hoạch và Đầu tư báo cáo Kết quả thực hiện Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 29/4/2020 và Chỉ thị số 18/CT-UBND ngày 28/12/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh tháng 01/2023, đề nghị Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh./.

### **Nơi nhận:**

- B/c số liệu trên HTTT báo cáo của tỉnh;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị: ĐKKD; KTĐN; DNKTTT; ĐT, TĐ&GSĐT; TTXĐTĐT;
- Lưu: VT, TH, QH-HC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Y Hương Niê**